



Employment and  
Immigration Canada

Emploi et  
Immigration Canada

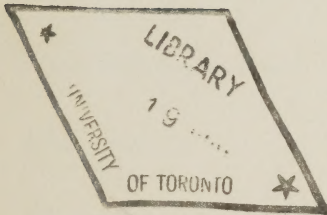
Government  
Publications

CA1  
MI

-81C12




3 1761 11638098 1




# The Canada Employment and Immigration Commission

DEPOSITORY LIBRARY MATERIAL

the CIC  
in the  
Community

Canada 



Digitized by the Internet Archive  
in 2023 with funding from  
University of Toronto

<https://archive.org/details/31761116380981>

## TABLE OF CONTENTS

	PAGE
MESSAGE FROM THE MINISTER .....	1
FOREWORD .....	2
THE CANADA IMMIGRATION CENTRE .....	2
CICs At Ports Of Entry .....	3
Inland CICs .....	3
Liaison With Foreign Posts .....	3
Enforcement .....	4
Adjudication .....	4
Community Involvement .....	4
THE CIC AND ITS CLIENTS .....	5
Canadian Residents .....	5
Visitors .....	6
THE STAFF OF THE CIC .....	6
STANDARDS OF SERVICE .....	7





### To the Staff of Employment and Immigration Canada

Canada Immigration Centres (CICs), as the focal points through which immigration programs and services are delivered, form a vital link with communities from coast to coast in Canada. The CIC is the domestic arm of the immigration delivery system and complements and supports the activities of Canadian visa offices located in some 40 countries throughout the world.

This booklet has been written to explain the work of the men and women who staff these Centres. It establishes and clarifies immigration standards of service and the role CICs are expected to play in their communities. It is the product of extensive consultations at all levels of the CEIC, and is the companion of an earlier publication entitled "The CEC in the Community".

I hope you will find this booklet to be a useful guide to the day-to-day activities of the CICs and that it will give each of you a renewed sense of purpose and pride in the important work of these Centres.

Sincerely,

Lloyd Axworthy



The purpose of this booklet is to describe the objectives, policies, and principles of Employment and Immigration Canada in the delivery of immigration services to Canadian communities.

The Immigration Act 1976, which came into effect in April 1978, followed a complete re-examination of Canada's immigration policy. Consultations were held with Canadian individuals, groups, organizations and, as immigration is a concurrent federal-provincial responsibility, with provincial authorities. Under this Act and its Regulations, the Commission's main immigration objectives are:

- to facilitate the admission of immigrants in order to promote Canada's domestic and international interests, recognizing the need for family reunification, non-discrimination, concern for refugees and the promotion of Canada's economic, social, demographic and cultural goals;
- to protect the health, safety and good order of Canadian society;
- to facilitate the entry of visitors for the purpose of fostering trade and commerce, tourism, cultural and scientific activities and international understanding; and
- to encourage and facilitate the adaptation of newly-arrived immigrants.

Immigration has traditionally played a major role in our population growth and economic development. The present immigration program continues to link the immigration movement to population and labour market needs by co-operation and consultation with other groups within Employment and Immigration Canada concerning

"... the admission of immigrants and visitors in accordance with the economic, social and cultural interests of Canada."

## THE CANADA IMMIGRATION CENTRE

Each year, millions of visitors and thousands of immigrants and returning residents seek entry to Canada. To ensure that immigration services are available and delivered according to law, Employment and Immigration Canada maintains a network of more than 100 Canada Immigration Centres (CICs) across the country. These centres, located at border crossings, international airports, sea ports and inland communities, administer immigration legislation and policy through the immigration program and services to the public. Although the functions of individual offices may vary, depending on the size and location of the areas they serve, all operate according to legislation and specific guidelines laid down by Employment and Immigration Canada. In addition, each CIC acts as a link in explaining immigration policies to the community and providing feedback to the Commission on their effectiveness.

## **CICs At Ports of Entry**

Immigration officers play a key role in facilitating the entry of the approximately 33 million people who come to Canada yearly. At ports of entry, this is done in co-operation with Customs and Excise. In order to provide "one-stop" service to those coming to Canada, Customs officers are responsible for conducting the primary immigration examination. Persons requiring further examination or documentation are then referred to an immigration officer.

Following the examination, CIC officers at ports of entry may initiate procedures which may result in exclusion or removal from Canada of those who do not meet the standard requirements for admission as immigrants or visitors, or whose admission would pose a threat to the health or safety of the Canadian public.

People arriving as immigrants are also referred to the port-of-entry CIC for landing procedures. At this time, the officer completes documentation and informs the new residents of community services which are available to them. These services are a co-operative effort on the part of Canada Immigration Centres, Canada Employment Centres, and other government and private agencies to aid newcomers in adaptation to a new life. These services include job counselling and placement, referrals for language and occupational training, community orientation, and assistance in finding accommodation and interpreter services.

Some port-of-entry CICs also offer the full range of services available from inland CICs.

## **Inland CICs**

The CIC is responsible for administering the Immigration Act and Regulations and relates to its community on immigration-related matters. It explains immigration policies and programs to the community at large and acts as the major source of immigration information and assistance for Canadian residents, visitors, and prospective immigrants. In consultation with the Canada Employment Centre, it may provide information to employers in Canada on entry requirements for foreign workers. The Canada Employment Centre transmits information on employment opportunities in Canada to Canadian visa offices abroad for use in immigration counselling and selection procedures.

## **Liaison With Foreign Posts**

CICs work with Canadian government offices overseas to verify relationships between Canadian sponsors and immigrants applying from abroad, and they investigate situations which may have a bearing on the outcome of applications.

## **Enforcement**

In addition to providing for the admission of people who qualify for entry to Canada as visitors or immigrants, the Immigration Act provides for the removal of those whose presence here is not in the best interests of Canadian society. Enforcement of the Immigration Act is therefore a very important activity of the CIC.

To ensure that immigration policy is carried out in accordance with the law, investigation is frequently necessary. Investigations are performed when there is suspicion or knowledge of a contravention of the Act or Regulations.

Investigations are occasionally conducted with the cooperation of other organizations, such as the RCMP, offices of Solicitors General, transportation companies, hospitals, welfare authorities and local and municipal police.

Investigation takes place in the community. It is therefore essential that immigration officers involved in enforcement activities be at all times aware of the law and enforce the Act while respecting the rights of private citizens.

## **Adjudication**

Persons who are allegedly in contravention of the Immigration Act and Regulations are given a fair and impartial hearing to determine whether or not they will be allowed to enter or remain in Canada. CIC officers prepare the case, a case presenting officer presents it, and an adjudicator conducts an inquiry.

The present Immigration Act has replaced special inquiry officers with adjudicators. These people are part of a separate branch and report directly to a director at National Headquarters. Previously the special inquiry officers, who were part of the Enforcement Branch, developed and produced the evidence and rendered a decision. Adjudicators are now removed from development and production of evidence and they discover the facts of a case only during the inquiry. Adjudicators then decide whether the people concerned have the right to enter or remain in Canada.

## **Community Involvement**

None of the previously-mentioned activities can be accomplished without community involvement. Close contact with the community is particularly important in the settlement of immigrants and refugees because the community provides newcomers not only with work, housing and education, but also the moral support and acceptance necessary for successful adaptation to a new country.



The CIC is also involved in funding community organizations and voluntary agencies through the Immigrant Settlement and Adaptation Program. This funding enables these organizations to offer services to recently-arrived immigrants which can aid them in establishing new lives in Canada. In order to ensure that a supportive atmosphere is maintained, CIC officers, in collaboration with Canada Employment Centres, remain in close contact with church agencies, ethnic organizations, voluntary associations and service-oriented institutions.

CIC officers also work with provincial and municipal government agencies and other organizations to counsel groups or individuals on immigration policy and programs.

## **THE CIC AND ITS CLIENTS**

### **Canadian Residents**

The CIC is the contact point for all immigration matters coming under the Immigration Act in the community it serves. One of its most important functions for Canadian residents is that of explaining and administering refugee and family class sponsorship programs.

### **Refugee Sponsorship**

Under the Immigration Act, the federal government establishes annually, in consultation with provincial authorities, the number of refugees to be accepted each year. These refugees receive settlement assistance directly from the federal government. In order to permit the entry of additional refugees, over and above the government commitment, Canadian groups and organizations may apply to sponsor refugee families or individuals.

This Refugee Sponsorship Program, established by Employment and Immigration Canada, is administered at the community level by the CIC. The CIC is responsible for informing potential sponsors of the program and what it entails. The CIC then ensures that interested groups have the ability to provide refugees with such things as material necessities and moral support for one year.

CIC officers accept and approve applications, handle the documentation, and inform the sponsors when suitable refugees have been identified. The CIC then keeps the sponsors informed of travel arrangements for the refugees.

During the settlement period the CIC remains in contact with the sponsoring groups to ensure the refugees are adapting to life in their community.

## **Sponsorship of Family Members or Relatives**

A similar procedure is followed for Canadian citizens or permanent residents who wish to sponsor the immigration of family members or volunteer assistance for relatives wishing to immigrate to Canada on their own initiative. Again, the CIC ascertains the ability of these residents to provide adequate support for those applying from abroad. Under the provisions of a federal-provincial agreement, provinces may verify financial arrangements.

## **Other Services**

The CIC provides application forms and basic information on Canadian passports and certificates of identity, citizenship, and social insurance numbers. CICs also issue Returning Resident Permits which indicate that immigrants who leave Canada for extended periods are not abandoning their Canadian residency.

The CIC also counsels the business community on such things as the recruitment of foreign employees, the importance of the Social Insurance Number and consequences of illegal hiring.

## **Visitors**

A visitor who is granted entry to Canada is required to leave by a specified date. Before this date arrives, however, the visitor may apply to a CIC to have the period of stay extended. In reaching a decision as to whether or not to grant an extension of stay, an immigration officer may take into consideration the reasonableness of the request and the person's intentions and ability to be self-supporting for the duration of the extended stay in Canada.

Although student and employment authorizations are not normally issued in Canada, immigration regulations do allow certain persons to apply to an immigration officer in Canada for authorization to study or take employment here. Generally, employment authorizations are given only when such an authorization will not adversely affect employment opportunities for Canadian citizens or permanent residents. A visitor in Canada may also apply to the CIC for an extension of student or employment authorization.

## **THE STAFF OF THE CIC**

Whatever the general objectives of national immigration policy, they must be translated into services to individuals seeking assistance. Services must be personalized — adapted to individuals — and the humanitarian aspects of the work should be emphasized.

CIC staff are encouraged to continue to serve their clients rather than “the system.” To support this person-to-person contact, CIC staff must have:

- a good understanding and appreciation of the CIC mandate;
- close teamwork rather than rigid hierarchical relationships;
- open communication both up and down and across the organization;
- a professionally competent, interested, unbiased manner; and
- a manager, recognized as the team leader in the community and in Employment and Immigration Canada, who is dedicated to the CIC clients and community and sets an example to CIC staff.

## STANDARDS OF SERVICE

Canadian communities are as individual and unique as the people who live in them. CICs must therefore be able to adapt to the needs and style of both individual clients and the community as a whole. This demands the utmost sensitivity and flexibility in organization, office layouts, systems and procedures. Yet there is a need to ensure a consistent quality of service across Canada. For this reason the following standards of service are set out.

Clients have a right to expect that the CIC staff will:

- be knowledgeable and competent in providing a professional level of service to them;
- provide clear information on the immigration programs of interest to them;
- be understanding, sympathetic and unbiased in explaining or enforcing immigration laws;
- serve them in a non-discriminatory way; and
- provide service as quickly as conditions allow.

The community has a right to expect that the CIC will:

- adhere to the requirements of privacy legislation and other aspects of the Canadian Human Rights Act in conducting its affairs;
- adhere to the requirements of the Official Languages Act and related government policies concerning the linguistic aspects of service to the public;
- always remain aware of compassionate and humanitarian considerations when dealing with individuals;

- be readily accessible during business hours;
- be able to provide information on immigration programs; and
- play its full part as a responsible member of the community.

Employment and Immigration Canada has a right to expect that the CIC will:

- actively explain and promote the Commission's programs and policies in the pursuit of its objectives;
- maintain an awareness of the needs of the community and advise the Commission on suggested amendments to policies and procedures in order to maximize the use of resources in serving the community;
- deliver programs and services within the standards and guidelines set by the Commission; and
- adhere to the Commission's code of conduct.

The CIC has the right to expect that Employment and Immigration Canada will:

- provide the necessary resources to effectively carry out all programs;
- provide accurate information and policy direction; and
- provide assistance in responding to enquiries of national significance.



La collectivité est en droit de s'attendre à ce que le CIC

- respecte les exigences des mesures législatives en matière de protection de la vie privée et des autres aspects de la Loi canadienne sur les droits de la personne lorsqu'il s'agit de s'acquitter de ses fonctions;

- respecte les exigences des mesures de la Loi sur les langues officielles et des directives connexes du gouvernement concernant l'aspect linguistique des services au public;

- tient toujours compte des considérations d'ordre humanitaire et des motifs de com-misération au moment d'examiner les cas des personnes;

- soit accessible pendant les heures ouvrables;

- puisse fournir des renseignements sur les programmes d'immigration; et

- joue pleinement son rôle à titre de membre responsable de la collectivité.

La Commission de l'emploi et de l'immigration du Canada est en droit de s'attendre à ce que le

- explique bien et assure la promotion des programmes et des principes d'action de la Commission en vue de la poursuite de ses objectifs;

- soit au courant des besoins de la collectivité et conseille la Commission sur les modifications qui pourraient être apportées aux principes d'action et aux procédures afin de maximiser l'utilisation des ressources mises au service de la collectivité;

- assure la prestation des services et l'exécution des programmes dans le cadre des normes et des lignes directrices établies par la Commission; et

- respecte les lignes de conduite de la Commission.

Le CIC est en droit de s'attendre à ce que la Commission de l'emploi et de l'immigration du

Canada

- fournisse les ressources lui permettant de mener à bien tous les programmes;

- donne une orientation et des renseignements précis; et

- prête son concours lorsqu'il s'agit de répondre aux demandes de renseignements ayant une incidence nationale.

On incite le personnel des CIC à servir les clients plutôt que "le système". Afin de favoriser le contact direct, le personnel du CIC doit:

- avoir une bonne connaissance et une bonne compréhension du mandat du CIC;
- effectuer un travail d'équipe axé sur la collaboration plutôt que sur des rapports hiérarchiques rigides;
- avoir une communication ouverte de la base au sommet pour ce qui concerne l'en-semble de l'organisation;
- agir d'une manière compétente, professionnelle, motivée et sans parti pris; et
- avoir un directeur reconnu comme chef d'équipe dans la collectivité et au sein d'Emploi et Immigration Canada, dévoué à la cause des clients du CIC et de la communauté et servant d'exemple au reste du personnel du CIC.

## NORMES DE SERVICE

Tout comme les individus, les collectivités au Canada sont différentes les unes des autres. Les CIC doivent donc pouvoir s'adapter aux besoins et aux manières à la fois de chaque client et de la collectivité en général. Cela exige une très grande souplesse pour ce qui concerne l'orga-nisation, l'aménagement des bureaux, les systèmes et les formalités. Il est donc nécessaire d'assurer une même qualité de services d'un bout à l'autre du Canada. C'est pourquoi les normes de services suivantes ont été établies.

Les clients sont en droit de s'attendre à ce que le personnel du CIC

- soit renseigné et fasse preuve de compétence au moment de leur fournir un niveau professionnel de services;
- fournisse des renseignements précis sur les programmes d'immigration qui les inté-ressent;
- soit compréhensif, affable et sans parti pris lorsqu'il s'agit d'expliquer ou d'exécuter les lois sur l'immigration;
- les serve sans faire preuve de discrimination; et
- fournisse des services aussi rapidement que les conditions le permettent.

## Parrainage des membres de la famille ou de parents.

Il existe une procédure analogue à l'égard des citoyens ou résidents permanents canadiens qui désirent parrainer l'immigration de membres de la famille désireux d'immigrer au Canada à titre de requérants indépendants. Là aussi, le CIC vérifie l'aptitude de ces résidents à subvenir convenablement aux besoins des personnes qui présentent une demande à l'étranger. Aux termes d'une entente fédérale-provinciale, les provinces peuvent vérifier les dispositions financières.

## Autres services

Outre les services précités, le CIC fournit des formulaires de demande et les renseignements de base sur les passeports et les certificats d'identité canadiens, sur la citoyenneté et le numéro d'assurance sociale. Il délivre également des permis de retour pour résidents permanents. Ces permis indiquent que ces immigrants qui quittent le Canada pour des périodes prolongées n'ont pas l'intention d'abandonner leur résidence canadienne.

Le CIC conseille également les entreprises sur des questions telles que le recrutement des travailleurs étrangers, l'importance du numéro d'assurance sociale et les conséquences de l'embauchage illégal.

## Visiteurs

Un visiteur autorisé à séjourner au Canada est tenu d'en partir à une date déterminée. Toutefois, avant l'expiration de cette date, un visiteur peut présenter une demande de prolongation de séjour à un CIC. Avant de trancher la question, un agent d'immigration doit tenir compte du bien-fondé de la demande, des intentions du requérant et de son aptitude à subvenir lui-même à ses besoins pendant la prolongation de son séjour au Canada.

Le permis de travail et le permis de séjour pour étudiant ne sont généralement pas délivrés au Canada, mais le Règlement sur l'immigration permet à certaines personnes de les solliciter au Canada. Règle générale, un permis de travail n'est délivré que s'il ne nuit pas aux possibilités d'emploi des citoyens canadiens ou des résidents permanents du Canada. Un visiteur au Canada peut également solliciter auprès du CIC le renouvellement de son permis de séjour pour étudiant ou de son permis de travail.

## LE PERSONNEL DU CIC

Quels que soient les objectifs généraux de la politique nationale d'immigration, ces objectifs doivent se traduire dans les services offerts aux personnes ayant besoin d'aide. Les services doivent être personnalisés, c'est-à-dire adaptés aux besoins de chaque personne et il faut mettre l'accent sur les aspects humanitaires du travail.

Le CIC est également engagé dans le financement d'organisations communautaires et d'associations bénévoles à cause du Programme d'établissement et d'adaptation des immigrants. Ce financement permet aux groupements d'offrir aux immigrants des services qui aideront ces derniers à commencer une nouvelle vie au Canada. Afin de permettre à cette atmosphère propice de se maintenir, les agents du CIC, en collaboration avec les Centres d'Emploi du Canada, entretiennent des rapports étroits avec des organismes confessionnels, des organisations ethniques, des associations bénévoles et des institutions offrant des services.

Les agents d'immigration collaborent également avec les organismes provinciaux et municipaux ainsi qu'avec d'autres organismes pour conseiller des groupes ou des particuliers au sujet des programmes et de la politique d'immigration.

## LE CIC ET SES CLIENTS

### Résidents du Canada

Le CIC traite de toutes les questions liées à l'immigration, prévues aux termes de la Loi sur l'immigration, dans la collectivité à laquelle il offre ses services. Une des principales activités consiste à expliquer la politique d'immigration et les procédures en la matière aux résidents du Canada désireux de parrainer des immigrants ou des réfugiés.

### Parrainage des réfugiés

En vertu de la Loi sur l'immigration, le gouvernement fédéral détermine chaque année, après avoir consulté les autorités provinciales, le nombre des réfugiés qui pourront entrer au pays. Par son aide, il participe directement à leur établissement. Afin de permettre aux réfugiés de former un contingent plus nombreux que celui que le gouvernement s'est engagé à aider, des organisations et des groupements canadiens peuvent demander de parrainer des réfugiés ou des familles de réfugiés.

Il incombe au CIC d'appliquer le Programme de parrainage des réfugiés d'Emploi et Immigration Canada au niveau de la collectivité. Il doit, à ce titre, faire connaître le programme aux parrains éventuels et les prévenir des obligations qu'il comporte. Le CIC s'assure alors que les groupes intéressés disposent des ressources nécessaires pour fournir les besoins matériels et l'appui moral aux réfugiés pendant une année.

Les agents des CIC reçoivent et approuvent les demandes, s'occupent de la documentation et informent les parrains lorsque des réfugiés appropriés ont été identifiés. Le CIC tient ensuite les parrains au courant des dispositions de voyage prises à l'égard des réfugiés.

Pendant la période d'établissement, le CIC reste en rapport avec les groupes de parrainage pour s'assurer que les réfugiés s'adaptent à la vie au sein de leur collectivité.



## Exécution de la Loi

En plus d'admettre les personnes qui réunissent les conditions voulues pour entrer au Canada en titre de visiteurs et d'immigrants, la Loi sur l'immigration prévoit le renvoi des personnes dont la présence au Canada n'est pas dans l'intérêt de la société canadienne. L'exécution de la Loi sur l'immigration est donc une activité très importante du CIC.

Les investigations sont souvent nécessaires pour s'assurer que la politique d'immigration est appliquée conformément à la Loi. De telles investigations sont menées lorsque des soupçons pèsent sur une personne ou qu'on sait qu'une personne a violé la Loi ou le Règlement.

Les investigations sont parfois menées de concert avec d'autres organismes, tels la GRC, les bureaux des Solliciteurs généraux, les transporteurs, les hôpitaux, les autorités du bien-être ainsi qu'avec les corps policiers locaux et municipaux.

Elles sont menées dans la collectivité. Il importe donc que les agents d'immigration chargés de l'exécution de la Loi en tiennent compte en tout temps et l'appliquent dans le respect des droits des individus.

## Arbitrage

Toutes les personnes qui sont présumées avoir violé la Loi et le Règlement sur l'immigration font l'objet d'une audition équitable et impartiale pour déterminer s'il leur sera permis d'entrer ou de demeurer au Canada. Les agents du CIC préparent le cas et l'un d'eux est chargé de la présenter à un arbitre qui mènera une enquête.

Aux termes de la présente Loi sur l'immigration, les anciens enquêteurs spéciaux ont été reimplacés par des arbitres. Ceux-ci relèvent d'une direction distincte et sont directement comparables au directeur de l'arbitrage à l'Administration centrale. Par le passé, les enquêteurs spéciaux qui faisaient partie de la Direction de l'exécution de la Loi, réunissaient les éléments de preuve, produisaient la preuve et rendaient une décision. Maintenant, les arbitres n'ont plus à réunir des éléments de preuve ni à produire celle-ci; ils ne prennent connaissance des faits liés à un cas que durant l'enquête. Ils décident alors si les personnes concernées ont le droit d'entrer ou de demeurer au Canada.

## Participation de la collectivité

Aucune des activités précitées ne peut être accomplie sans la participation active de la collectivité. Cette participation est particulièrement importante pour ce qui concerne l'établissement des immigrants et des réfugiés, car la collectivité fournit aux nouveaux arrivants non seulement du travail, le logement et la possibilité de s'instruire, mais aussi l'appui moral et l'accueil qui sont nécessaires pour bien s'adapter à un nouveau pays.

## Les CIC aux points d'entrée

Les agents de l'immigration jouent un rôle clé dans la surveillance de l'entrée au Canada d'un peu près 33 millions de personnes annuellement. Aux points d'entrée, ils jouent ce rôle en collaboration avec les Douanes et l'Accise. Afin de fournir des services unifiés aux personnes qui viennent au Canada, les agents des Douanes sont chargés de procéder à l'examen primaire global. Les personnes qui ont besoin soit de subir l'examen secondaire soit de documents sont alors envoyées à un agent d'immigration.

À la suite de cet examen, les agents du CIC aux points d'entrée peuvent engager des procédures menant à l'exclusion ou à l'éloignement du pays de ceux qui ne satisfont pas aux critères d'admission comme immigrants ou visiteurs, ou dont l'admission pourrait constituer une menace à la santé et la sécurité des citoyens canadiens.

Les personnes qui entrent au Canada en tant qu'immigrants sont également envoyées au CIC situé au point d'entrée pour les formalités liées au droit d'établissement. À ce moment-là, l'agent informe les nouveaux résidents des services communautaires dont ils peuvent bénéficier. Destinées à faciliter l'adaptation des nouveaux arrivants, ces services sont offerts conjointement par les CIC, les Centres d'Emploi du Canada ainsi que par d'autres organismes publics et privés. Ils comprennent notamment le counselling professionnel et le placement, les présentations pour les cours de langue et de formation professionnelle, l'initiation à la vie de la collectivité, l'aide pour trouver un logement et les services d'interprétation.

Certains CIC aux points d'entrée offrent la gamme complète des services disponibles aux CIC disséminés à travers le pays.

## Les CIC au pays

C'est au CIC qu'il incombe d'appliquer la Loi sur l'immigration et le Règlement; il établit des rapports avec la collectivité pour les questions liées à l'immigration. Il renseigne la collectivité sur la politique d'immigration et ses programmes, et il demeure la source principale d'information sur l'immigration et d'aide aux résidents canadiens ainsi qu'aux visiteurs et aux immigrants éventuels. De concert avec le Centre d'Emploi du Canada, il fournit les renseignements aux employeurs canadiens sur les conditions d'entrée des travailleurs étrangers. Le Centre d'Emploi du Canada communique aussi aux bureaux extérieurs des visas divers renseignements sur les débouchés au Canada devant servir au counselling lié à l'immigration et aux formalités concernant la sélection.

## Rapports avec les bureaux à l'étranger

Les CIC et les bureaux du gouvernement à l'étranger doivent vérifier les liens de parenté entre les partrains canadiens et les immigrants qui font leur demande dans leur pays d'origine; c'est aussi leur devoir d'enquêter sur les situations pouvant modifier le résultat de la demande.

La présente brochure vise à énoncer les objectifs, les lignes de conduite et les principes d'Emploi et Immigration Canada à l'égard de la prestation des services d'immigration à la collectivité canadienne.

La Loi sur l'immigration de 1976, entrée en vigueur en avril 1978, a été adoptée à la suite d'un examen complet de la politique d'immigration du Canada. Des consultations ont eu lieu à travers le Canada avec des simples citoyens, des groupes, des organismes et, comme l'immigration est une responsabilité fédérale-provinciale partagée, avec les autorités provinciales. En vertu de cette Loi et du Règlement, les principaux objectifs de la Commission en fait d'immigration sont les suivants:

- faciliter l'admission des immigrants de manière à promouvoir les intérêts du Canada sur le plan national et international, reconnaissant la nécessité de favoriser la réunion des familles, d'éliminer les pratiques discriminatoires, de se soucier du sort des réfugiés et de promouvoir les objectifs économiques, sociaux, démographiques et culturels du Canada;

- protéger la santé, la sécurité et l'ordre au sein de la société canadienne;
- faciliter l'entrée des visiteurs en vue de promouvoir le commerce, le tourisme, les activités scientifiques et culturelles ainsi que la compréhension internationale;
- encourager et faciliter l'adaptation des immigrants nouvellement arrivés.

L'immigration a toujours joué un rôle important à l'égard de notre croissance démographique et notre développement économique. Le programme actuel d'immigration continue à ratifier le mouvement d'immigration aux exigences démographiques et aux besoins du marché du travail en favorisant, par la collaboration et la consultation avec d'autres groupes au sein d'Emploi et Immigration Canada,

... L'admission des immigrants et des visiteurs conformément aux intérêts économiques, sociaux et culturels du Canada.

## LE CENTRE D'IMMIGRATION DU CANADA

Chaque année, des millions de visiteurs, d'immigrants et de résidents de retour sollicitent leur entrée au Canada. Afin que les services d'immigration soient disponibles et dispensés conformément à la Loi, Emploi et Immigration Canada dispose d'un réseau de plus de 100 Centres d'Immigration du Canada (CIC) d'un bout à l'autre du pays. Situés aux frontières, aux aéroports internationaux, aux ports et dans les collectivités au Canada, ces centres assurent la prestation du programme et des services en fait d'immigration. Les fonctions de chaque centre peuvent varier suivant la taille et l'endroit des régions qu'il dessert, mais tous fonctionnent suivant des lignes directrices précises énoncées par Emploi et Immigration Canada. En outre, chaque CIC sert de trait d'union en expliquant à la collectivité les principes d'action en fait d'immigration et en communiquant à la Commission les vues de la collectivité sur l'efficacité des divers centres.



## Au personnel d'Emploi et Immigration Canada

Les Centres d'Immigration du Canada (CIC), plaques tournantes de distribution des programmes et services d'immigration, constituent un lien vital entre les nombreuses collectivités d'un bout à l'autre du Canada. Les CIC forment au pays le réseau servant au fonctionnement des services d'immigration; ils complètent et appuient les activités des bureaux de visa canadiens situés dans quelque 40 pays à travers le monde.

La présente publication a pour but d'expliquer le travail du personnel, tant féminin que masculin, de ces centres. Elle définit et clarifie les normes de service de l'immigration ainsi que le rôle que l'on attend de chaque CIC dans sa propre collectivité. C'est en fait le résultat de consultations approfondies à tous les niveaux de la CEIC et fait suite à la publication "Le CEC et la collectivité".

Je souhaite qu'elle soit pour chacun un guide précieux dans les activités quotidiennes des CIC ainsi qu'un stimulant et une source de fierté à l'égard du travail important de ces centres.

Lloyd Axworthy





# TABLE DES MATIÈRES

PAGE	
1	MESSAGE DU MINISTRE .....
2	AVANT-PROPOS .....
2	LE CENTRE D'IMMIGRATION DU CANADA .....
3	Les CIC aux points d'entrée .....
3	Les CIC au pays .....
3	Rapports avec les bureaux à l'étranger .....
4	Exécution de la Loi .....
4	Arbitrage .....
4	Participation de la collectivité .....
5	LE CIC ET SES CLIENTS .....
5	Résidents du Canada .....
6	Visiteurs .....
6	LE PERSONNEL DU CIC .....
7	NORMES DE SERVICE .....

CAI  
HI  
-8/12



La Commission  
de l'emploi  
et de  
l'immigration  
du Canada

Le CIC  
et la  
collectivité

Canada



Emploi et  
Immigration Canada

Employment and  
Immigration Canada

Government  
Publications